

Optimaal thuiswerken met KPN ÉÉN

Wij helpen je graag om jouw medewerkers thuis te laten werken. Er zijn een aantal mogelijkheden vanuit KPN waar je gebruik van kunt maken.

Geen extra kosten buiten je bundel

Voor alle KPN ÉÉN klanten worden geen kosten berekend voor bellen buiten bundel. Deze actie geldt van 18 maart tot 15 april en is alleen voor oproepen binnen Nederland. *(Kosten voor het bellen naar 090X-, 18-, 067-, 084* en 087-nummers worden wel in rekening gebracht).*



1. Bellen met de KPN InContact Softphone op je PC of Laptop

Via de InContact kun je bellen en gebeld worden via een Softphone applicatie op jouw PC of laptop. Je kunt hiermee o.a. bellen, een video conference houden, bestanden delen en berichten sturen. Voor de ideale werking is een headset (USB of oordopjes) noodzakelijk. De headsets zijn te vinden in de [Portal](#). Neem contact op voor advies over het juiste type headset.

Download InContact

WINDOWS

MACOS

Er zijn géén extra kosten verbonden aan het gebruik van InContact bij gebruik van de KPN ÉÉN Kantoorprofielen.

Voorwaarden

- KPN ÉÉN MKB V2 centrale is vereist voor gebruik van InContact.
- Er dienen een aantal specifieke poorten op de router/internetverbinding open te staan voor een goede werking.
- Voor een goede werking raden wij Jabra Evolve of Jabra Engage UC headsets aan.

Top 3 Headsets



Jabra Evolve 75 UC Stereo

- Draadloze Hi-Fi stereo Bluetooth headset met tot 30 meter bereik
- Actieve geluidsonderdrukking welke achtergrondgeluiden filtert
- Tot 15 uur zorgeloos batterijduur
- Gelijktijdige verbinding met PC en smartphone/ tablet
- Inclusief Busy light en draagtas



Jabra Evolve 65 UC Stereo

- Dubbeloors ontwerp
- Draadloze Bluetooth headset met tot 30 meter bereik
- Tot 10 uur zorgeloos batterijduur
- Eenvoudig verbinding maken middels NFC
- Gelijktijdig verbinding met PC en smartphone/ tablet
- Inclusief Busy light en draagtas



Jabra Evolve 40 UC Stereo

- Dubbeloors ontwerp
- Met 3,5mm aansluiting tbv smartphone of tablet
- Bediening voor volume, mute en aannemen/opvangen
- Inclusief draagtas en Busy light tbv presentiestatus
- Geschikt voor Windows en Mac, geen extra drivers noodzakelijk

Bekijk onze portal voor de headsets en andere hardware.

PORTAL

2. Via de KPN AnyWhere functionaliteit op je mobiele telefoon.

Hiermee ben je volledig onderdeel van de centrale en kun je uitgaande oproepen starten middels het zakelijke nummer. Het is mogelijk om de AnyWhere functionaliteit toe te voegen aan bestaande KPN ÉÉN kantoorprofielen. Je kunt via een ticket aanvragen voor welke gebruikers deze functionaliteit moet worden toegevoegd.

Voorwaarden

- KPN ÉÉN MKB V2 centrale is vereist voor gebruik van de AnyWhere functionaliteit.
- De kosten bedragen €0,50 per profiel per maand.

3. Nu & Direct Telefonisch Vergaderen

Hiermee vergader je zonder dat je zelf hoeft te registreren. Je kunt elke keer een andere toegangscode gebruiken. Iedereen kan vanaf woensdag 18 maart gratis vergaderen via het KPN vergaderplatform. [Lees hier meer over hoe het werkt.](#)

Voordelen

- Direct vergaderen zonder registreren.
- Iedere deelnemer betaalt hetzelfde (*8,26 ct/minuut ex. BTW*).
- Betaling via de telefoonrekening.

Hoe werkt het?

- Maak een meeting aan via <https://www.vergadernummer.nl/mvn#/hoe-werkt-het>
- BEL: 0900 8070 en voer je eigen 5-cijferige code in

Veelgestelde vraag

Kan ik mijn toestel meenemen naar huis?

Meestal niet. Toestellen maken meestal gebruik van een beveiligde IP-VPN verbinding, toestellen werken dan niet. Tevens zijn toestellen vaak aangesloten via PoE (Power over Ethernet). Om het toestel te laten werken moet een voedingsadapter worden aangesloten. Wij raden je aan om gebruik te maken van KPN InContact.

Hulp nodig bij thuiswerken?

Mocht je aan de hand van bovenstaande informatie vragen of advies nodig hebben, dan zijn wij gewoon bereikbaar via telefoonnummer **0115 – 608 404** en de reguliere kanalen.

De Vaan InstallatieComfort.nl

Zuiddorpe NL4574SX5